

高星级酒店运营与管理专业（机场服务方向）

人才培养方案

方案编码：2374010401

长春职业技术学校



目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	2
六、课程设置及要求	3
七、教学进程总体安排	12
八、实施保障	15
九、毕业要求	20
十、附录	21



长春职业技术学院
CHANGCHUN VOCATIONAL SCHOOL OF TECHNOLOGY



高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：高星级饭店运营与管理（机场服务方向） 专业代码：740104

二、入学要求

初中毕业或具有同等学历。

三、修业年限

修业年限：三年。

四、职业面向

本专业毕业服务面向国内外航空公司、机场相关航空企业等岗位群。

就业岗位：民航乘务员、民航售票员、民航客运员、民航货运员、民航安检员、民航地勤服务员等工作。具体从事的就业岗位如下：（含未来 3-5 年内学生经过努力可能从事的岗位）。

表 1 高星级饭店运营与管理（机场服务方向）主要职业能力

序号	职业岗位群	典型工作任务	学生应具备的能力	对应知识点	学习领域（课程）
1	空中乘务	客舱设施设备使用	能识别应急设备标识并熟练操作使用 能熟悉客舱内配餐、灯光布局并熟练操作使用	客舱设施 客舱设备 客舱安全 客舱救护 客舱服务	民航客舱服务 空乘服务概论 民航服务礼仪 民航服务心理学 民航乘务英语口语 民航乘务英语听力 化妆技巧与形象塑造 服务沟通与播音技巧 航空卫生保健与急救 客舱安全管理与应急处理
		客舱紧急安全救护	能正确处置客舱内各类失火 能正确处置客舱失压 能完成有准备及无准备的陆地/水上应急撤离程序 能在规定时间内打开有效的应急出口 能按反劫机预案规定进行处置		
		提供客舱服务	能合理整理书报并为旅客提供书报服务 能按规定正确提供冷、热饮料及酒类服务 能为老人、儿童、盲人等各种特殊旅客提供服务 能按规定销售免税品		
2	地面服务	处理旅客订座业务	能填写订座单 能够完成基本的旅客订座 能处理旅客特殊订票业务	客票销售 处理变更 检票验票 安排座位	民航服务礼仪 民航乘务英语口语 民航乘务英语听力 民航服务心理学 化妆技巧与形象塑造 服务沟通与播音技巧
		处理各类客票销售	能掌握客票的基础知识及使用规定 能正确填写或打印旅客的客票或行程单		



		处理退票、 遗失、变更 业务	能正确处理旅客退票 能正确处理旅客客票变更 能妥善处理团体旅客的出票、退票和客票变更		民航地勤服务
3	民航 客运	查验客票、 安排座位	能准确解读和查验国内、国际客票 会安排客舱座位 能办理特殊服务旅客的乘机手续 能妥善处理不正常乘机旅客	入港服务 查票验票 安排座位 行李处理 离港服务	民航旅客运输 民航服务心理学 民航服务礼仪 化妆技巧与形象塑造 服务沟通与播音技巧 民航地勤服务
		收运、交付 行李、异常 处理	会检查托运行李外包装并进行后续处理 能熟练收运特殊行李并贴挂行李牌 会收运特殊行李并处理速运行李		
		抵离港 服务	能做好旅客登机、进港、离岗服务工作 能妥善处理航班不正常情况		
4	民航 货运	货物接收	能够准确填写托运书 能够熟练掌握货物重量及尺寸的运算 能够正确填制航空货运单	货物接收 货物代运 货物卸载	民航服务礼仪 民航服务心理学 民航地勤服务
		货物 代运处理	能熟练掌握货物吨控与配载规定 能处理分批发运货物 会制作货邮舱单 能拍发各类货运电报 能正确使用集装箱		
		货物装机 与卸机	能进行货物交接 能够读懂各种机型的装载通知单 能够填写监装的相关单据 会使用货仓内的装卸设备 能够熟练掌握飞机的卸机顺序和装卸机要求		

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，主要培养航空服务部门的一线岗位员工，培养具备民航业服务与管理知识、实践技能强、心理健康；掌握必备的英语语言基础知识和航空服务相关的理论知识，熟练掌握航空乘务与管理等实际工作中的基本技能和专业能力，具备良好的航空职业道德和人文素质，能从事空中乘务、机场地面、客货运服务与管理等高技能型专门人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养（职业道德和产业文化素养）、专业知识和技能：

1. 职业素养



(1) 道德素质：掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表和科学发展观的思想，树立科学的世界观、人生观、价值观，具备良好的思想品德、行为规范和职业道德。

(2) 文化素质：具备一定的自然科学、人文社会科学知识，德智体美全面发展的科学文化素养。

(3) 专业素质：掌握专业基础知识和基本操作技能，具有较强的实践动手能力。

(4) 身心素质：具有健康的体魄，良好的心理素质和高尚的情操。具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。

2. 专业知识和技能

(1) 具有民航服务方面的英语交流水平；

(2) 具有客舱设备使用等方面的知识；

(3) 具有客舱服务方面的知识；

(4) 具有紧急迫降等安全方面的知识；

(5) 具有国内航班、航线等常规知识；

(6) 具有办理乘机手续的相关知识；

(7) 具有安检、货运、客运、地面服务等相关知识。

(8) 能使用英语与国外旅客进行交流，能使用两种语言进行机上广播；

(9) 能操作各种客舱服务设备；

(10) 能为旅客提供客舱服务；

(11) 能引导旅客进行陆上和水上紧急撤离；

(12) 能使用各种代码进行日常业务工作；

(13) 能操作民航计算机订座系统；

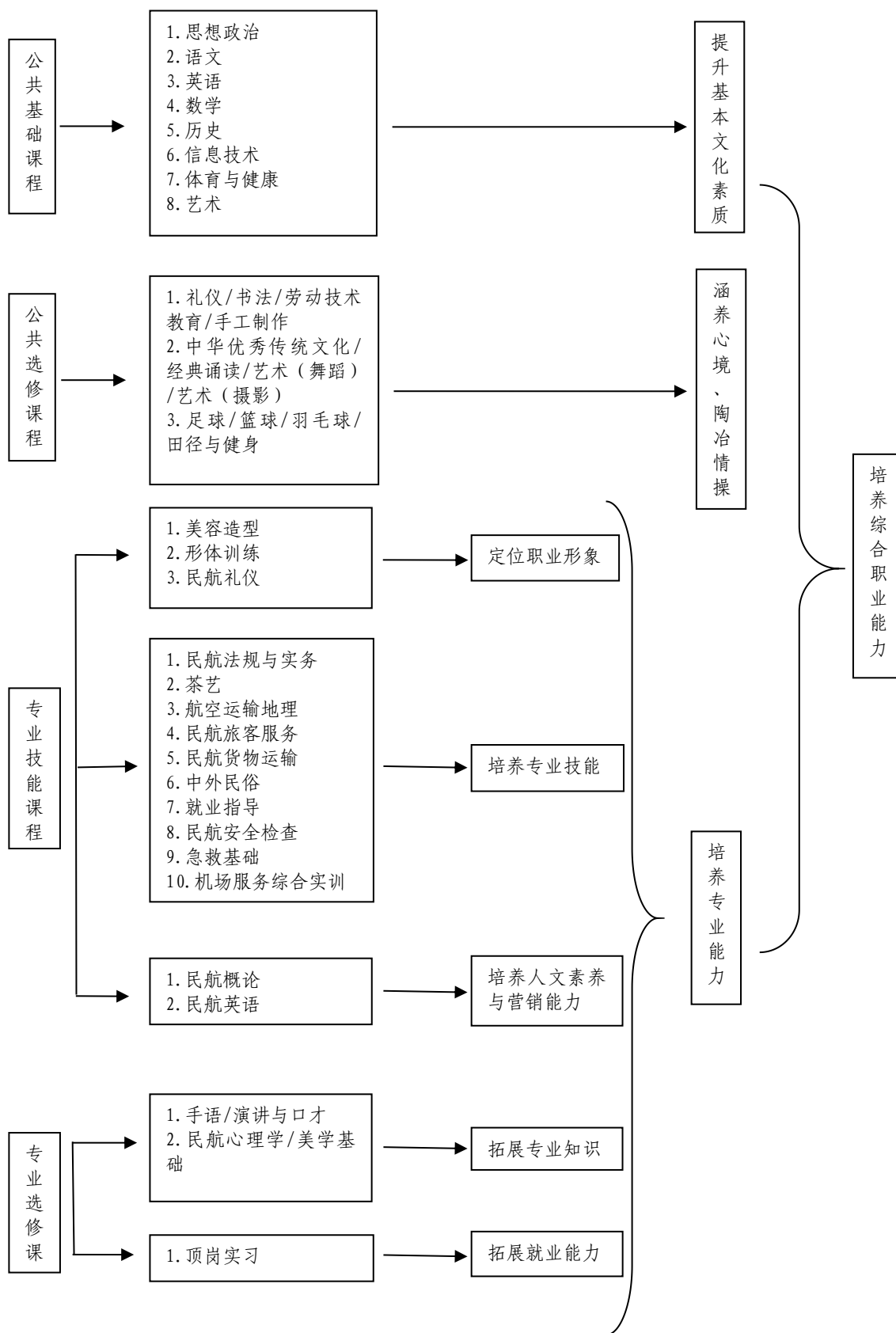
(14) 能正确处理退票、签转、更改等各种客票变更业务；

(15) 能正确处理安检、货运、客运、地面服务等相关工作。

六、课程设置及要求

(一) 课程结构

本专业课程体系以市场为导向，经过市场调研，确定专业人才需求，确立相应的就业目标岗位，结合岗位特色，制定相应的教学安排，将学生必备知识领域以及拓展知识领域相结合，以满足企业对人才的要求为宗旨，以工作岗位为导向，来制定本专业的课程体系。



专业课程结构图示

(二) 课程设置及要求

课程设置主要包括公共基础课程、专业（技能）课程、选修课程。



1. 公共基础课

1. 思想政治 (86004000) (参考学时: 128-144)

思想政治课程是中等职业学校各专业学生必修的公共基础课程。通过思想教育、政治教育、道德教育、法治教育、心理健康教育、职业生涯和职业精神教育,使学生理解新时代中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的内容和要求,培育学生政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与等核心素养,能树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,能坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,能自觉培育和践行社会主义核心价值观,使学生成为有正确世界观、人生观、价值观的,能担当民族复兴大任的时代新人、成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

2. 语文课程 86001000 (参考学时: 160-176)

本课程是中职各专业学生必修的一门公共基础课程。为进一步培养学生的语言文字运用能力、思维能力、审美能力,通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践活动,在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与等方面获得持续发展,自觉弘扬社会主义核心价值观,坚定文化自信,树立正确的人生理想,涵养职业精神,坚持立德树人,发挥语文课独特的育人功能,以发展语文学科核心素养为导向,根据学生认知特点和能力水平组织教学,自然融入职业道德、职业精神教育,努力实现语文教学与信息技术的融合,提高语文教学的实效。

3. 数学课程 86002000 (参考学时: 160-176)

本课程是中职各专业学生必修的一门公共基础课程。承载着落实立德树人根本任务、发展素质教育的功能,具有基础性、发展性、应用性和职业性等特点。任务是使学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验;具备中等职业学校数学学科核心素养,形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力;具备一定的科学精神和工匠精神,养成良好的道德品质,增强创新意识,成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

4. 英语课程 86003000 (参考学时: 128-140)

本课程是中职各专业学生必修的一门公共基础课程。为进一步培养学生的语言基础知识学习能力,提高听、说、读、写等语言技能,发展中等职业学校英语学科核心素养;引导学生在真实情境中开展语言实践活动,认识文化的多样性,形成开放包容



的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

5. 体育与健康（86005000）（参考学时：128-140）

体育与健康课程是中等职业学校公共必修课程。通过传授体育与健康知识、技能和方法，提高学生体育运动能力，培养学生的运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，具备身心健康和职业生涯发展的体育与健康学科核心素养，通过本课程学习，能够积极参与体育运动，学会锻炼身体的科学方法，提高职业体能水平，遵守体育道德和行为规范，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识、团队意识。发挥体育独特育人功能，遵循体育教学规律，提高学生运动能力，把握课程结构，突出职业教育特色，培养学生自主学习能力。

6. 艺术（86007000）（参考学时：30-32）

艺术课程是中等职业学校公共必修课程。以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导學生主动参与艺术学习和实践，通过本课程的学习，掌握必备的艺术知识和表现技能，结合艺术情境，形成健康的审美情趣，根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段和方法进行创意表达，从文化的角度分析和理解作品，认识文化对艺术的影响。准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标；深刻分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合；遵循身心发展以及学习规律，精心设计组织教学；积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。

7. 历史（86076000）（参考学时：68-72）

历史课程是中职各专业学生必修的公共基础课程。围绕立德树人根本任务，在传承文化遗产、提升文化素质等方面有着不可替代的重要作用。通过本课程学习，学生能够运用唯物史观的基本观点认识并说明史事；能够在特定的时空环境下对史事进行理性分析和科学评判；搜集、辨析并运用史料；养成正确的历史观、国家观、民族观和文化观，促进唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释和家国情怀等历史核心素养的培养。以多元化的教学方式，结合职业教育特点，引导学生自觉提升人文情怀，关注现实问题，增强社会责任意识及职业认同感，为学生的成长及终身发展奠定基础。

8. 信息技术（86006000）（参考学时：128-144）

本课程是中职各专业学生必修的一门公共基础课程。是落实立德树人的根本任务，

在完成九年义务教育相关课程的基础上，通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。

2. 专业（技能）课程

（1）形体训练（85002000）（参考学时：64-72）

本课程讲授形体训练的基础理论知识及训练方法，通过理论教学和实训，使学生形成形体训练的基本概念和原理，会运用形体训练的技能 and 技巧，控制基本姿态、塑造个人气质、职业形象；通过训练，学生能够有良好的服务意识与协作能力，诚实守信的作风，使学生具有行业可持续发展能力。

（2）美容造型（85004000）（参考学时：64-72）

本课程讲授美容造型的演变历史、美的内涵及美的设计、美发设计和操作、化妆设计和操作、造型设计和操作的相关知识。通过理论教学和实训，使学生了解有关美容造型的历史与发展、如何运用化妆工具、如何选择化妆用品、如何进行个人面部化妆设计和整体造型设计，理解造型设计理念和设计操作，淡妆和表演妆的区别、日妆和职业妆的区别，正确运用化妆技巧进行不同的面部化妆和整体造型设计，熟练掌握各种化妆的方法及化妆类型，并按照正确的化妆理念、化妆设计、美发造型，使学生具备综合设计能力，提高学生的审美能力。

（3）民航概论（85065000）（参考学时：64-72）

通过学习本课程使学生掌握民用航空的基本概念、研究民用航空的目的和方法、系统学习航空器的装备情、；航空器活动的环境及导航、空中交通管理、航空运输及通用航空等基础知识的全面了解；系统掌握航空服务工作所应具有的文化知识，以及这些相应知识在实际工作中的应用。提高学生的文化素养、综合业务能力与素质，为后续深程的学习打下基础，强吸收新知识的能力，为从事机场服务方面的工作奠定扎实的基础。

（4）民航礼仪（85066000）（参考学时：64-72）



本课程着重介绍了航空公司对空中服务员和地面服务员在岗执勤期间应该遵守的行业规定，包括规范的职业化妆、职业制服穿戴、言行举止仪态、文明礼貌用语、面试技巧、商务礼仪及日常文明礼貌行为规范等多方面的知识，帮助学生在对客服务和沟通中更从容应对，提高效率。

(5) 民航法规与实务 (85067000) (参考学时: 64-72)

通过学习本课程，全面认识民航法规各个组成部分，包括民航法规概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度。使学生具备民航法律意识，掌握民航法规知识，熟悉各个民航法规操作流程，成为一名能够适应岗位需求的熟悉各项法规的民航工作人员。

(6) 茶艺 (85005000) (参考学时: 64-72)

本课程主要讲授中国博大精深的茶文化和基本茶类的冲泡以及三种不同泡茶器具的茶艺表演。通过理论教学和实训，学生能够了解中国茶文化、传统礼仪，掌握茶叶的基本特征、六大茶类的品质特点、制作工艺、主要产地等知识，学会区别真假茶、新陈茶的方法，能够在冲泡不同茶类时选择适合的手法。通过对茶文化与茶艺的学习，使学生更加热爱中国传统文化，培养学生欣赏美的能力，净化学生心灵，拓宽学生就业方向。

(7) 中外民俗 (85013000) (参考学时: 32-36)

本课程讲授中外民俗的基本原理与民俗文化基础知识。通过对本课程的学习使学生了解服饰民俗、饮食民俗、居住民俗、交通民俗、农业民俗、工艺民俗等相关知识，并熟悉岁时节日民俗、游艺民俗、宗教信仰民俗等相关知识。同时掌握人生礼仪民俗、人际礼仪民俗，并能够根据已经掌握的原理、技能开展人际之间的活动，进而培养学生对民俗的总体认识。

(8) 民航旅客服务 (85069000) (参考学时: 64-72)

通过本课程的学习，使学生熟悉离港部门、行李查询部门、旅客服务部门等各个民航客运员岗位的操作流程和操作要求，掌握机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关知识和操作技能，达到民航客运员初级职业标准的相关要求，使学生熟练掌握民航客运员各个工作任务所要求的基本职业能力，并为学习本专业其他专业核心课程奠定良好基础。

(9) 民航货物运输 (85070000) (参考学时: 64-72)



通过本课程的学习，学生能够说出并掌握民航货运员岗位所需的相关理论知识，熟悉货物接收、货物到达与交付等各个岗位的操作流程和操作要求，掌握民航货运中货运单填制货物包装、标签标记制作和贴挂、到达货物交接和交付、客户运输要求和投诉处理等相关知识和操作技能，达到民航货运员岗位职业标准的相关要求，逐渐养成认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度；较强的规范意识和安全意识，遵守民航货物运输流程，养成“安全第一”的职业精神；在服务过程中，树立安全运输的理念，养成诚实、守信、善于沟通、合作的职业行为。

(10) 航空运输地理 (85068000) (参考学时: 32-36)

通过本课程的学习，使学生能了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关地理和旅游理论知识，达到民航乘务员岗位初级职业标准的相关要求；培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识为提高学生空中乘务专门化方向的职业能力奠定良好的基础。

(11) 就业指导 (85071000) (参考学时: 32-36)

通过本课程的学习，使学生了解国家就业方针政策，树立正确的择业就业和职业道德观念，锻造良好的心理素质，掌握求职的技巧和礼仪及树立创业意识，切实提高学生就业竞争力，为大学生顺利就业、适应社会及树立创业意识提供必要的指导。

(12) 民航安全检查 (85072000) (参考学时: 36-72)

通过本课程的学习，使学生掌握航空运输基础知识、航空安全保卫法律、法规基础知识、物品检查知识等，掌握民航安全检查员的专业知识和操作技能，培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，树立安全和服务意识，为提高学生机场服务的职业能力奠定良好基础。

(13) 急救基础 (85074000) (参考学时: 52-60)

通过本课程的学习，使学生掌握急救医学的基本理论和基本概念、各急症的临床表现、识别及处理和常用急救药物等，使学生初步学会使用常用的急救药物、急救常用技术，培养学生养成良好的工作态度，增强团队意识和写作能力，认识自身发展的重要性以及确立自身继续发展目标的能力。

(14) 机场服务综合技能实训 (85075000) (参考学时: 156-180)

本课程开设的目的是让学生掌握扎实的酒店对客服务技能，掌握一定的酒店服务技巧，为第六学期的顶岗实习打下坚实的基础。学生经过前一阶段的课程学习，已具备了最基础的专业理论知识和一定的操作技能，通过专业综合实训，力求使学生巩固

前一阶段所学，查找自身在理论知识、操作技能方面的差距，并将理论与实际紧密相连，进一步明确学习目标，端正学习态度。

(15) 民航英语 (85076000) (参考学时: 260-300)

通过本课程的学习，使学生能了解并掌握航空乘务员岗位所需的英语词汇，能熟练使用英语与旅客进行沟通，并读懂本专业岗位所需的基本英语资料 and 文件达到民航乘务员岗位职业初级职业标准的相关要求；培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质，并树立安全和服务意识为提高学生对本专业的英语沟通能力、英语资料的分解能力奠定良好的基础。

(16) 顶岗实习 (85077000) (参考学时: 520-540)

本课程是学生在民航企业顶岗进行的服务综合技能实习，是校内教育教学活动的延续和深化。主要巩固旅客服务、货物运输、安全检查、危险品货物运输等服务等岗位操作技能，使学生能熟练运用民航各职能部门的基本服务流程，学会民航基本的运营与管理方法，加强职业道德修养，提升学生知识和能力水平，使学生具备独立顶岗的能力。

3. 选修课程

(1) 礼仪课程 (86012000) (参考学时: 32-36)

本课程讲授礼仪的基本知识。通过教学和实训，使学生掌握个人礼仪、社交礼仪、职业礼仪、求职礼仪，并且能应用于个人日常生活和未来工作中，提高学生自身修养、个人形象和综合素质。

(2) 书法课程 (86011000) (参考学时: 32-36)

要求学生了解书法历史概况，掌握书法相关知识。根据自己的认知特点，学习并传承书法。了解主要书体的艺术特点和书写技法，掌握书法美学的基础理论，鉴赏书法作品的一般方法。

(3) 劳动技术教育 ()

综合实践活动的重要学习领域，它以学生获得各种劳动体验，形成良好的技术素养，增益创新精神和实践能力为目标，强调动手与动脑相结合，以探究性、操作性为特征的一门实践活动课。

(4) 手工制作课程 (86020000) (参考学时: 32-36)

注重情感体验，使学生学会手工操作的基本技巧和方法，学会欣赏优秀的手工作品，体会出手工与民族文化、生活的密切关系，传承中国传统文化，注重结合学生生



活经验和专业学习，开展实践创作活动，激发学生的学习兴趣，发展创新思维，提高创新能力。

(5) 中华优秀传统文化课程（86009000）（参考学时：32-36）

讲授中华优秀传统文化的精髓，引导学生从文化的视野分析解读当代社会现象，力图在最基本、普遍的意义上来探讨人文经典，帮助学生发挥主体意识，建立文化自信和文化自觉，以文化人，提高人文素养，塑造理想人格。

(6) 经典诵读课程（86010000）（参考学时：32-36）

重视文学的熏陶感染作用和教学内容的价值取向，尊重学生在阅读行进中的独特体验。帮助学生积极地富有创意地建构文本意义，引导学生努力做到知人论世。在教学实践中，注重“指导自读”、“讨论交流”、“精讲释疑”、“浏览资料”四步结合，以切实提高教学和课外阅读的质量。

(7) 艺术（舞蹈）课程（86014000）（参考学时：32-36）

注重引导学生增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，舞蹈课程以动作协调能力为训练重点，培养学生良好的气质，增强学生对舞蹈的理解。

(8) 艺术（摄影）课程（86015000）（参考学时：32-36）

通过摄影的操作训练，使学生比较系统地了解摄影的基本知识、基本方法和技巧，培养学生对摄影的实际操作兴趣；掌握摄影的基本规律和技术要求，能够运用所学知识、理论和技能，独立进行摄影操作，使学生具备初步的与摄影能力。

(9) 足球课程（86016000）（参考学时：32-36）

中等程度掌握技术，能进行小规模的比赛。

(10) 篮球课程（86017000）（参考学时：32-36）

中等程度掌握技术，能进行小规模的比赛。

(11) 羽毛球课程（86018000）（参考学时：32-36）

中等程度掌握技术，能进行小规模的比赛。

(12) 田径与健身课程（86019000）（参考学时：32-36）

提高坚忍不拔的品质，塑造完美健康的体态。

(13) 手语（85078000）（参考学时：96-108）

该课程主要包含中国手语的一般理论知识和拼打中国手语基本方法，手指语和手势语的学习，基本的手语日常对话内容，机场地面服务手语以及客舱服务手语，培养

学生能够与听障旅客进行日常沟通并且能够为听障旅客完成基本的服务工作的能力。

(14) 演讲与口才 (85040000) (参考学时: 96-108)

本课程主要培养学生在从事酒店工作过程中口语运用的能力。本课程是对演讲、口才、交际等基本理论的概述,以理论教学为基础,重点加强实践教学,以学生听、读、说、评、练为核心,提高学生的演讲水平,培养学生的心理素质,锻炼学生的口才,塑造学生自身的公关形象,以应对现代社会生活、工作中的交际、求职、应聘与自我推销。

(15) 民航服务心理学 (85079000) (参考学时: 96-108)

通过本课程的学习,使学生能悉航空服务中空中乘务、民航安全检查、航空地面服务等各个岗位的服务规范、技巧和人际沟通要求达到航空服务各岗位初级职业标准相关的要求,培养学生诚实、守信、善于沟通、有爱心、责任心和合作的品质,并树立安全和服务意识,为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。

(16) 美学基础 (85080000) (参考学时: 96-108)

通过本课程的学习,使学生了解美的产生与发展,美的本质与形态,美的类型,美感的本质特征,美感的理素质,美感的差异性普遍性,审美主体的提高(美育),从而提高认识美、发现美、创造的能力;能够运用所学的美学理论知识分析、评论、鉴赏文学艺术的美、大自然的美、社会生活中的美,为学生的全面发展奠定基础。

七、教学进程总体安排

(一) 基本要求

三年制总周数为 151 周,其中教学时间(含复习考试)为 112 周,教学活动总学时为 3076 学时(包括理论教学学时和实践教学学时),入学教育和军训 2 周,毕业教育 1 周,机动时间为 6 周,假期 30 周。

表 2 高星级饭店运营与管理专业(机场服务方向)教学活动时间分配表

周数 学年 学期	项目	入学 教育 和军训	教学周	考核	机动	毕业 教育	假期	学期 周数
一学年	1 学期	2	16	1	1		6	26
	2 学期		18	1	1		6	26
二学年	3 学期		18	1	1		6	26
	4 学期		18	1	1		6	26
三学年	5 学期		18	1	1		6	26
	6 学期		18	1	1	1		21



合计	2	106	6	6	1	30	151
----	---	-----	---	---	---	----	-----

(二) 教学安排建议

专业课程设置与教学时间安排见表 3。

表 3 高星级酒店运营与管理专业（机场服务方向）课程设置与教学时间安排表

课程性质	课程类别	课程类型	序号	课程代码	课程名称	总学时	理论学时	实践学时	各学期周数、学时分配					
									一学年		二学年		三学年	
									1	2	3	4	5	6
									16周	18周	18周	18周	18周	18周
公共基础课程	理论课	1	86004000	思想政治	140				2	2	2*	2*		
	理论课	2	86001000	语文	176				2*	2	2*	2*	2*	
	理论课	3	86003000	英语	140				2*	2*	2	2*		
	理论课	4	86002000	数学	176				2	2*	2*	2*	2*	
	理论课	5	85063000	历史	68				2*	2*				
	理论+实践课	6	86006000	信息技术#	144						4*	4*		
	理论+实践课	7	86005000	体育与健康#	140				2*	2*	2*	2*		
	理论+实践课	8	86007000	艺术#	32				2*					
学时总计					1016				224	216	252	252	72	
必修课程	专业技能课程	理论+实践课	9	85002000	形体训练#	64	4	60	4*					
		理论+实践课	10	85004000	美容造型#	64	4	60	4*					
		理论课	11	85065000	民航概论	64	64		4*					
		理论+实践课	12	85066000	民航礼仪	72	12	60		4*				
		理论+实践课	13	85067000	民航法规与实务*#	72	12	60		4*				
		理论+实践课	14	85005000	茶艺#	72	6	66		4*				
		理论课	15	85013000	中外民俗	72	12	60		2*				
		理论+实践课	16	85069000	民航旅客服务*#	72	12	60				4*		
		理论+实践课	17	85070000	民航货物运输*#	72	12	60				4*		
		理论+实践课	18	85068000	航空运输地理*#	36	36					4*		
		理论+实践课	19	85071000	就业指导	36	12	24				2*		
		理论+实践课	20	85072000	民航安全检查*#	36	4	32					2*	
		实践课	21	85074000	急救基础*	52		52						1-2周*
		实践课	22	85075000	机场服务综合技能实训#	156		156						3-8周*



		理论+实践课	23	85076000	民航英语	260		260					9-18周*		
		实践课	24	85077000	顶岗实习	540		540						18周*	
		学时总计				1740	190	1550							
选修课程	公共选修	理论课	25	86012000	礼仪	32	4	28	2*						
		理论+实践课	26	86011000	书法#										
		理论+实践课	27	86013000	劳动技术教育										
		理论+实践课	28	86020000	手工制作#										
		理论课	29	86009000	中华优秀传统文化	36	6	30	2*						
		理论课	30	86010000	经典诵读										
		理论+实践课	31	86014000	艺术(舞蹈)#										
		理论+实践课	32	86015000	艺术(摄影)#										
		理论+实践课	33	86016000	足球#	36	6	30	2*						
		理论+实践课	34	86017000	篮球#										
		理论+实践课	35	86018000	羽毛球#										
		理论+实践课	36	86019000	田径与健身#										
			学时总计				104	16	88						
		专业选修	理论+实践课	37	85078000	手语	108	36	72					6*	
	理论+实践课		38	85040000	演讲与口才#										
	理论课		39	85079000	民航服务心理学*	72	108							6*	
理论课	40		85080000	美学基础											
		学时总计				216	84	60							
学期总学时						3076									
公共基础课学时占总学时						33%									
选修课学时占总学时						10%									
实践性教学学时占总学时						63%									
学期考试课门数									2	2	1	0	0	0	
学期课程门数									11	11	12	10	5	1	
学期课内周学时									28	28	30	28	30	30	

注：考查课用“*”注在开课学期的周学时分配后；专业核心课程用“*”注在课程名称后；理论实践一体化(项目)课程用“#”注在课程名称后；未注明教学周的为满学期教学。

表4 五星级饭店运营与管理专业(机场服务方向)学生课外自主学习课程计划表

类别	课外活动和社会实践项目	课外活动和社会实践考核要求	学分	备注	
社会实践活动	1. 调查报告 2. 社会调查	社会调查报告	校级一等奖	3	学生处
			校级二等奖	2	
			校级三等奖	1	



		社会实践活动先进个人	提供有效证书	2	
		其它社会实践活动	提供有效证明	1	
应用技术研究 介入计划	自主开发应用技术项目	项目报告书或作(产)品	一类	4	教务处 航空服务专业
			二类	2	
资格认证	普通话证书	专业职业资格考试	甲级乙等及以上	3	航空服务专业
			乙级甲等	2	
专业竞赛	竞赛项目1 航空服务技能	校级	一等奖	3	航空服务专业, 每年举办一次 技能月活动
			二等奖	2	
			三等奖	1	
			三等奖	5	
讲座	参加讲座或报告会	2次以上,提供详细记录		1	航空服务专业

八、实施保障

(一) 师资队伍

专业教学团队是一支团结奋进、年富力强的团队。专任教师应具备良好的师德和终身学习能力,学校自开办高星级饭店运营与管理专业(机场服务方向)以来,一直重视专业师资力量的培养,通过参加各级各类培训、下企业实践、学习进修、教学研讨等方式培养专业教师的教学能力、专业理论研究能力、实践指导能力、教学过程设计能力,优化了师资结构,具备了培养行业发展需求专业人才的能力。

(二) 教学设施

1. 校内实训基地

校内实训基地主要是依托一些专业实训室,通过理实一体教学、生产性教学实习来实现专业人才的专业技能和职业素养的培养。我校现有餐饮技能实训室、客房技能实训室、形体训练实训室,茶艺室、礼仪实训中心、咖啡调酒实训室,实训室设备设施能够满足现有教学规模的需求,具有完善的实训室管理制度,设备使用制度、安全管理等实训室管理制度,使实训场所具有明显的职业特征。

表4 高星级饭店运营与管理专业(机场服务方向)校内实训室设置

序号	实训室名称	实训室功能	应完成项目
1	餐饮技能实训室	餐饮技能实训室主要用于学生学习和练习餐饮单项和综合技能,学生以小组形式学习和练习,以竞赛模拟加强技能操作。从而使学生熟练掌握技能要领、熟练进行技能操作。并独立完成中、西餐摆台操作,夯实单项技能,扎实综合技能操作。同时,餐饮技能实训室也可以进行	基本服务技能训练:托盘服务,铺台布,餐巾折花,斟酒。
			中餐零点摆台,中餐零点对客服务与管理。
			中餐宴会摆台,中餐宴会对客服务与管理。



		理实一体化教学，能够将所学知识和技能的理论部分即可转化为实践进行操作。	西餐零点摆台，西餐零点对客服务与管理。 西餐宴会摆台，西餐宴会对客服务与管理。
2	茶艺室	茶艺室主要用于学生熟悉和掌握茶叶及茶艺的基本知识，进行茶艺表演训练、熟悉茶样鉴别和茶馆服务与经营的场所。通过各类茶样、茶具展示，结合主要茶品的鉴别和冲泡训练，使学生熟悉茶文化的基础理论知识，拓展其职业技能，全方位培养学生的综合素质及审美情趣。	茶叶和茶具的鉴别与保养。 西湖龙井的冲泡，碧螺春、黄山毛峰的冲泡。 铁观音的冲泡，武夷岩茶的冲泡。 祁门红茶的冲泡，调和茶和花茶的冲泡。
3	客房技能实训室	本实训室为学生提供客房实践操作的实训场所，主要培养学生客房整理技能。实训室拥有中西式铺床全套用具，可进行中式铺床、西式铺床、迎宾服务、开夜床服务等技能训练。可为“客房服务员资格培训”提供实训场所，为相关职业技能培训与考核鉴定提供服务条件。	客房中式、西式铺床服务与管理的操作训练。
4	形体训练实训室	主要完成《形体训练》课程的仪态塑造、姿态塑造、气质塑造三个项目教学任务。实训室营造了真实的教学环境，通过项目引领、任务驱动、角色扮演、情境模拟等行动导向教学法，完成学生职业形象的塑造，使学生具备与行业相一致的形象和气质，培养学生拥有较强的观察力、自律能力、团结协作能力。提高问题的分析、判断、决策等方法能力，使学生具有可持续发展的职业能力和职业特质。	仪态塑造：使学生拥有自然规范的职业仪态，优美职业仪态的控制力和表现力。 姿态塑造：使学生在任务分析的基础上明确各项任务的相关理论及技能技巧，拥有协调灵活的形体美、姿态美。 气质塑造：使学生拥有学生健美的形象、良好的姿态、优雅的气质风度，陶冶美的情操，形体美的鉴赏能力和设计能力。
5	礼仪实训室	本实训室主要是学生学习接待服务礼仪的场所。主要培养学生自身修养、个人形象和综合素质。	个人礼仪。 社交礼仪。 涉外礼仪。 岗位礼仪。 求职礼仪。
6	咖啡调酒实训室	本实训室要承担高星级饭店运营与管理专业学生的调酒课程的实验教学任务。目的是让学生熟悉和掌握各种酒水的识别、各种酒具的使用方法，掌握鸡尾酒调制的基本原理和方法。使学生能够掌握各种咖啡豆的识别及各类咖啡用具的使用。	酒水知识与操作规范 鸡尾酒调制的基本方法 酒吧服务训练 咖啡知识与文化 咖啡调制的基本方法

表5 高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）茶艺实训室标准配置

序号	主要工具和设施设备名称	数量	备注
----	-------------	----	----



1	茶桌	40 张	
2	茶艺表演配套茶具	40 套	

表 6 高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）形体训练实训室标准配置

序号	主要工具和设施设备名称	数量	备注
1	墙面镜、把杆	1 套	
2	音响、投影仪设备	1 套	
3	瑜伽垫	50 个	
4	学生椅	50 把	

表 7 高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）礼仪实训室标准配置

序号	主要工具和设施设备名称	数量	备注
1	沙发茶几	1 套	
2	墙面镜	1 套	
3	学生椅	50 把	

表 8 高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）咖啡调酒实训室标准配置

序号	主要工具和设施设备名称	数量	备注
1	半自动意式咖啡机	1 台	
2	意式磨豆机	1 台	
3	蓝牙温控手冲咖啡壶	1 把	
4	锥刀单品磨豆机	1 台	
5	制冰机	1 台	
6	意式咖啡电子秤	1 台	
7	手冲电子秤	1 台	
8	净水器	1 台	
9	软水机	1 台	

2. 校外实训基地

学校一直与钓鱼台国宾馆、珠海石景山庄、南湖宾馆、长春海航名门酒店、香格里拉酒店、长春凯悦酒店等高星级饭店保持合作关系。近年来为使我校加快校企合作建设步伐，先后与南湖宾馆、洲际酒店集团等企业签订就业协议，定向培养专业人才；与长春凯悦酒店签订现代学徒制协议，开启校企合作、共同培养模式。校外的实训基地主要进行专业认知、参观实习、临时援助、顶岗实习等教学活动，与实习基地签订学生顶岗实习协议，与实习单位共同制订学生顶岗实习考核，通过校企合作来达到培养学生职业能力的目标。在实习基地管理方面主要采取就业科员实习管理、专业教师



实习指导并进的方式，按照学校《校外顶岗实习管理办法》《学生顶岗实习手册》保障学生的顶岗实习教学质量。学生完全按照企业规范的工作标准完成各项目实训，实现学生专业能力与工作岗位能力的“零对接”，提高就业竞争力。

（三）教学资源

1. 教材选用

教材资源科学化、实用化、前瞻化。在教材选用方面严格选取国家规划教材或按照学习领域教学需要编写特色教材。鼓励教师针对学生学情编选适合教材，倡导专业教师开发符合区域特色发展需要，适应于学生认知规律和课程设置要求，教学方法灵活，突出教学一体化的校本教材。教材内容要切合当前当地的实际情况，符合高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）专培养目标，突出实用性，前瞻性，良好的扩展性，充分关注行业最新动态，紧跟行业前沿技术。

2. 数字资源

表 10 高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）数字化资源选用表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	民航资源网	http://www.carnoc.com
2	Air China Online 国航在线学习平台	https://l.airchina.com.cn
3	百度文库	https://wenku.baidu.com/

（四）教学方法

1. 公共基础课

公共基础课程在育人过程中能有效融合专业特点分析提炼学生的职业文化素养要求，应严格按照职业岗位要求人才的要求精选适合的基础知识。并主动渗透到日常教学和营造浓厚的校园育人氛围，为学生终身学习和职业发展奠定良好基础。

公共基础课程要适当运用讲授法、启发式、讨论式、辩论式、对话式、行动导向等教学方法，恰当运用多媒体、网络等现代教育技术，确立学生课堂教学中的主体地位，培养其思维能力和分析解决问题的能力，调动其学习的积极性和创造性，培养其创新意识。

公共基础课程实行平时考查与集中考核相结合，学习理论与现实表现相结合，通过笔试、参与教学活动情况，综合考核学生对所学内容的理解和实际表现，不断提高学生的理论水平和实际运用能力。使学生的职业道德素质、职业能力素质和综合职业素质，能通过公共基础课程模块训练而有所提高。



2. 专业技能课

根据专业人才培养目标要求，专业课程教学设计突出学生专业服务技能与管理能力的培养，专业技能结合工作岗位实际以实用为原则，理论知识以够用为原则。以“校园文化与企业文化一体化”“专业管理与企业管理的一体化”为保障，突出职业能力和职业道德的培养，促进人才专业能力、方法能力、社会能力三方面的协调发展。

以典型工作任务分析选取典型的工作内容，转化为学习领域内容，开发专业课程，依据岗位工作任务确定岗位的能力要求，确定学习知识与掌握技能领域。为达到专业人才培养目标，专业教学目标应以工作能力为导向，核心专业课程的教学过程以工作过程为导向，模拟职业活动的工作情境，通过“理论与实践一体化”“教学内容与工作任务一体化”“专业能力与通用能力一体化”的教学，使学生对专业、行业、企业有认识和认同，并且形成人才培养的“技术规范 and 个性风格一体化”的教育特色。

在教学中以学生为中心，专业课程教学设计应针对不同的学习任务、不同教学内容特点，利用专业现有的实训条件，适当采用项目教学法、角色扮演、情境模拟等行动导向教学法，恰当运用现代信息技术优化教学过程，以学生实践能力训练为主线，实现“教、学、做”一体化。增强教学的实践性、针对性和实效性，提高教学质量。

课程考核方式以贡献和能力为依据综合评定学生学业水平。按照企业用人标准构建过程考核与结果考核结合，知识考核与能力考核并重的考核方式。考评人员多元化，学生自评、小组互评、教师评价、企业评价、注重学生学习过程的考核，并以实践操作能力作为评定成绩的主要依据，促进学校课程考试与职业资格鉴定的衔接统一，提高学生综合职业素养，动态适应国家和当地经济社会发展需要，引导学生全面发展。

（五）学习评价

1. 评价方式多元化

采取过程考核、终期考核与成果评估相结合的方式，注重对学生的任务完成情况、报告编写以及工作态度、团队协作和沟通能力的综合评估，力求体现学生的综合能力。

2. 评价过程多元化

成绩评定不以分数作为评价学生学业质量的唯一标准，根据学生的课堂学习状态、作业完成质量、期中期末考查考试成绩来进行综合评定，并对学生进行阶段性考核，记录学生在每一个阶段学业存在的问题和取得的进步，即成绩评定以过程与结果并重的综合评定为宗旨。

3. 评价主体多元化

确切地说，教师、学校领导、学生、家长、企业、专业的研究机构等皆是评价的主体。教师评价、学生互评与自我评价相结合，促进被评价者通过参与、交流乃至自我评价，主动地、客观地检查自己的工作和学习，改进不足，进一步完善自我。同时让合作企业及家长以适当的形式参与各种方式的评价。

4. 职业技能鉴定与学业考核结合

关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注运用知识在实践中解决实际问题的能力水平。重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成。

5. 注重思政素养提升的评估

将思政素养评估融入到教学评价的全过程，尤其是在实操、情景模拟等考核过程中，注重考察学生的政治素养、职业素养和人文素养等。

（六）质量管理

为稳步提升教育教学质量，形成良好的教学氛围，为企业和社会输送大量合格的技能型人才，严格执行我校教学管理制度，实施学校质量监控制度。按四级进行教学管理与监控，即：学校教学管理与监控、教务科管理与监控、教研室管理与监控、教师自我管理监控。主要从以下几个方面进行管理：

1. 学校教学规章制度的执行情况；
2. 对课堂教学质量进行监控，通过听课、学生反馈、督导检查方式进行；
3. 日常教学检查包括：授课计划、教学日志、作业检查、教案检查、听课记录检查、辅导答疑记录检查、成绩上报、质量分析、过程性评价管理等模块。

通过教学管理与监控，不断探索新途径、新办法，提升教师自身的教育教学能力，提高工作质量和效率。

九、毕业要求

学生通过3年的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。具体毕业标准：

（一）思想政治素质

拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度，坚定中国特色社会主义理想信念；树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观；实现德智体美劳全面发展，成为中国特色社会主义的合格建设者和可靠接班人。

（二）学业考核

修完专业人才培养方案规定的各门课程达到合格标准。



（三）创新创业意识

鼓励参与各类创新创业活动。

（四）职业素养

鼓励获得餐饮服务管理（初级）、前厅服务管理（初级）职业技能等级证书，以及茶艺师（中级）等职业资格证书。在工作和学习过程中能够诚信合作，敬业爱岗。

十、附录

1. 专业学期教学计划调整审批表（见表 13）

2. 执行性教学计划调整审批表（见表 14）

为了稳定教学秩序，严格执行教学进程安排管理，各教研室如有特殊情况需调整教学安排，必须填写此表一式两份，经教学管理部门审批后方可执行。

3. 专业人才培养方案审批表（见表 15）

4. 专业建设委员会（见表 16）

专业建设委员会成员由行业企业、职业教育专家和学校专任教师组成。由高星级酒店行业的专家、企业技术骨干和学校专业带头人、骨干教师、实践指导教师、教学管理人员等组成其中职业教育专家和行业企业 4 人，学校 7 人共 12 人。设主任委员 1 人、副主任委员 1 人、委员 9 人。主任委员由教研室主任担任。专业建设委员会的工作职责是：

（1）研究专业建设与改革方案，审议专业发展中长期规划和年度计划；审议专业设置或专业改革的研究方案。

（2）审议专业人才培养方案，出具专业人才培养方案论证报告。

（3）研究专业校内实习基地、实训室建设方案，制定校内实习、实训基地建设规划，指导专业校内实习基地、实训室建设。研究专业校外实习基地建设方案，制定校外实习基地建设规划和实施方案，指导专业校外实习基地建设。

（4）开展师资队伍建设研究，审议专业师资队伍建设规划和年度培养计划，指导专业师资队伍建设。

（5）开展专业精品课程和专业资源库建设，审议行业标准、精品课程建设、课程标准、教材建设规划等，提出改进意见和建议。

（6）开展本专业教学改革的研究，审议专业申报立项课题，对本专业建设工作中的重大问题开展调查研究，提供调查报告。

5. 人才培养方案专家论证报告（见表 17）



表 13 高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）学期教学计划调整审批表

专业代码		专业名称		学制		调整学期	第	学期			
		调整项目									
课程	新增课程	课程名称					学期学时分配				
			学时	理论学时	实践学时	学时	周学时	理论学时	实践学时	考核类别	
			删减课程								
	开课学期及学时	课程名称									
				学时	周学时	理论学时	实践学时	学时	周学时	理论学时	实践学时
考核类别	课程名称										
调整原因及相关事项说明:											
教研室主任签字: _____ 年 月 日											
教务科审核意见:											
教务科长签字: _____ 年 月 日											
学校审批意见:											
教学校长签字: _____ 年 月 日											



表 14 高星级酒店运营与管理专业（机场服务方向）执行性教学计划调整审批表

开课学期：20 —20 学年 学期

教研室		专 业	
学历 (学制)		班 级	
调整内容 (课程名称)	原计划安排		现计划安排
调整原因情 况说明	教研室主任： 年 月 日		
教务科 审批意见	教务科长： 年 月 日		



表 15 五星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）人才培养方案审批表



表 15 五星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）人才培养方案审批表


人才培养方案名称	五星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）人才培养	人才培养方案编码	2274010401
适用专业名称	五星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）	专业代码	740104
学历	中职	修业年限（学制）	3 年
教研室	旅游教研室		
专业建设委员会论证说明	<p>当前，中国民航业飞速发展，同时也面临着激烈的行业竞争。民航业的竞争归根结底是服务的竞争。毋庸置疑，优质的服务才能获得旅客的认可，而提供优质的服务，就要了解旅客的心理，满足旅客的需要，读懂旅客的情绪情感。民航旅客来去匆匆，情况复杂，每个旅客的心理、情绪与需要各不相同，这要求民航服务人员除了要掌握必备的专业知识之外，还有具备一定的心理学知识。同时，民航服务的特殊性，也要求民航服务人员具有良好的心理素质。</p> <p>建议，将此课程纳入到专业技能课中，以民航服务活动为依据，采用角色扮演、项目任务驱动式教学方式开展此课程。</p> <p>专业建设委员会专家：朱琨</p> <p>专业建设委员会主任：王迪</p> <p style="text-align: right;">2023 年 7 月 15 日</p>		
教务科审批意见	<p>教务科长：孙艳波 2023 年 7 月 16 日</p>		
主管校长审批意见	<p>教学校长：李雪 2023 年 7 月 17 日</p>		
学校党委会审批意见	<p>党委书记（党组织章）： 年 月 日</p>		



表 16 高星级酒店运营与管理专业（机场服务方向）建设委员会

序号	姓名	专业建设委员会职务	工作单位	单位职务	职称
1	王迪	主任	长春职业技术学校	旅游教研室副主任	讲师
2	朱琨	副主任	吉林省经济干部管理学院	旅游系主任	副教授
2	高飞	副主任	长春市职教中心	专业教研主任	高级讲师
3	郑微	委员、秘书	长春职业技术学校	专业教师	讲师
4	李曼	委员	长春职业技术学校	副校长	高级讲师
5	蔡杰	委员	长春师范大学	教研室主任	高级讲师
6	孙艳波	委员	长春职业技术学校	教务科长	高级讲师
7	孙铁军	委员	长春职业技术学校	专业教师	高级讲师
8	董博	委员	长春职业技术学校	专业教师	讲师
9	杨春梅	委员	长春职业技术学校	专业教师	讲师
10	于子贺	委员	长春职业技术学校	专业教师	讲师
11	刘丽丽	委员	长春凯悦饭店	人力资源部总监	



表 17 高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）人才培养方案专家论证报告

人才培养方案专家论证报告

专业：高星级饭店运营与管理专业（机场服务方向）

负责人：王迪

评审结论及综合意见

一、培养目标明确。

从基本能力、专业能力、发展能力三个层次共同整合为职业能力，定位准确，目标明确，符合行业、企业、社会的人才需求。

二、人才培养模式创新。

通过市场调研、岗位能力分析，确定学生应具备的职业能力，改革传统人才培养模式，构建“岗位引导、能力多元”的人才培养模式，提升学生综合职业能力，可持续发展能力。

三、课程体系完整、清晰。

课程体系以就业为导向，以学生综合职业能力培养为主题的教育教学思想，既重视学生动手能力的培养，又注重学生职业道德、综合素养、创新创业精神、时间能力的培养。

四、注重实践环节。

实训环境完善、配套齐全、充分满足学生的实践实训要求，重视培养学生实践动手能力。

五、指导性教学计划。

教学计划设计体系完整，课程次序安排科学合理，周学时适中，以职业能力培养为重点，适应行业、企业的人才需求。

企业的人才需求。

专家组签字：

王迪 朱琨 高飞

2023 年 7 月 15 日